

## Bienvenue chez OCSA Formation®

Nous sommes heureux de vous accueillir dans notre centre de formation. Ce livret est conçu pour vous guider dès vos premiers jours et répondre aux questions que vous pourriez avoir sur le déroulement de votre formation.

### 1 - Présentation

OCSA Formation® est un organisme de formation professionnelle présent sur Toulouse, Montpellier et Auch dédié au développement des compétences dans les domaines de la santé et sécurité au travail. Notre mission est de vous accompagner dans l'acquisition de nouvelles compétences qui vous permettront d'évoluer dans votre carrière.

Notre équipe :

- 3 conseillers en formation
- 1 responsable technique et pédagogique
- 10 formateurs permanents
- 9 formateurs réguliers
- 9 formateurs ponctuels
- 1 assistante administrative
- 1 responsable qualité
- 1 référent handicap

### 2 - Informations pratiques

Nous contacter : Téléphone : 05 62 58 10 30 • Mail : [contact@ocsa-auch.fr](mailto:contact@ocsa-auch.fr)

Horaires d'ouvertures : 08h30 - 12h / 13h - 16h30

Horaires de formation : 08h30 - 12h / 13h - 16h30 (sauf indication contraire sur la convocation) + 1 pause de 10min par demi-journée

Adresses :

#### Centre de formation et accueil

5 rue Jacques Brel – ZI Engachie  
32000 Auch

[Itinéraire](#)

#### Plateaux techniques

2 rue Henri Matisse  
32000 Auch

[Itinéraire](#)

#### Restauration et hébergement

Une salle de pause est disponible dans notre centre de formation.

Celle-ci est équipée de tables, chaises, machine à café et collations, 1 micro-ondes

Plusieurs points de restauration sont disponibles à proximité du centre de formation :

- A 1.2km – Buffalo Grill : lieu-dit le Mouliot, 24 Rue Marguerite Duras, 32000 Auch
- A 1.5km - Pain Snacking Baland : ZAE du Mouliot - Le Grand Chêne, 32000 Auch
- A 3km – Restaurant Campanile : 51 Chemin de Nareoux, 32000 Auch

Hôtel à proximité : Hotel Restaurant Campanile - 51 Chemin de Nareoux, 32000 Auch • 05 62 63 63 05

## 3 - Déroulement de la formation

### Organisation

Chez OCSA Formation®, votre parcours comprendra :

- Des cours théoriques pour vous transmettre les connaissances nécessaires.
- Des ateliers et exercices pratiques pour vous entraîner.
- Des sessions d'évaluation pour mesurer vos acquis.

### Outils et plateformes

- Plateaux techniques : Chaque formation possède son propre plateau technique.
- Équipements en salle : Nos salles sont équipées de de chaises, tables, climatisation, chauffage, tableau blanc et écran.

### Suivi et évaluation

- Évaluations : Des tests et évaluations intermédiaires seront organisés pour suivre votre progression.
- Attestation de fin de formation : À l'issue de votre parcours, une attestation de formation ou un certificat vous sera délivré.

## 4 - Charte et engagement des apprenants

### Règles de conduite

Afin de garantir un environnement propice à l'apprentissage et le respect de chacun, nous vous demandons de respecter les règles suivantes :

1. Ponctualité : Respecter les horaires de formation.
2. Participation : Contribuer activement et réaliser les travaux demandés.
3. Respect : Adopter une attitude respectueuse envers les autres participants et l'équipe de formation.

### Santé et sécurité

Votre sécurité est une priorité. En cas d'urgence :

- Consignes d'évacuation : Suivez les consignes du personnel encadrant pour rejoindre les points de rassemblement.
- Consignes COVID-19 : Veuillez respecter les mesures sanitaires en vigueur, comme le port du masque et le lavage des mains.

## 5 - Vos droits et obligations

Un règlement intérieur est à votre disposition en salle de pause et dans chaque salle de formation. Celui-ci doit être respecté pendant votre formation.

### Engagement qualité

OCSA Formation® s'engage à fournir une formation de qualité, adaptée aux besoins des apprenants et aux standards de notre secteur.

### Traitement des réclamations

Si vous rencontrez un problème ou avez une réclamation à faire, vous pouvez remplir un formulaire disponible à l'accueil ou contacter notre responsable qualité par mail : [jean-philippe.eymaron@ocsa-formation.fr](mailto:jean-philippe.eymaron@ocsa-formation.fr)

## 6 - Ressources et aides supplémentaires

### Bibliothèque et documentation

Nous mettons à votre disposition un ensemble de documents et de ressources complémentaires pour approfondir vos connaissances pendant la formation.

### Assistance pédagogique

Nos formateurs et responsables pédagogiques sont disponibles pour répondre à vos questions et vous accompagner tout au long de votre formation.

## 7 - Contacts utiles

- Gérant, responsable pédagogique et référent handicap : Jean-Philippe EYMARON
- Service commercial : Lisa BRODIER
- Service administratif : Charlotte LOPES-EYMARON

Nous vous souhaitons une excellente formation et espérons que cette expérience vous sera bénéfique pour vos projets futurs !

L'équipe d'OCSA Formation®