



COMPRENDRE ET GÉRER LES RPS

PACK 2 - MODULE 1



PARTICIPANTS

De 1 à 6 stagiaires maximum



PUBLIC

Manager / Responsable d'entreprise



PRÉREQUIS

Compréhension du français



DURÉE

2 jours (14h)



OBJECTIFS

Obtenir les outils pour savoir
comprendre et gérer les RPS



VALIDATION

Attestation de formation

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

A l'issue de la formation le participant sera capable :

- De comprendre les enjeux des RPS
- De prévenir les risques.
- De gérer les RPS.

MÉTHODE

Cette action de formation s'appuiera sur une méthode participative, associant des exercices pratiques et des apports théoriques.

MOYENS

- Salle équipée de vidéoprojecteur ou TV écran plat
- Mise à disposition de tablette numérique
- Formateurs qualifiés et expérimentés

ÉVALUATION

Exercices théoriques et mises en situation pratique

DÉLAIS D'ACCÈS

Minimum 24h avant le début de la formation en fonction de nos disponibilités et des exigences relatives au différents financements.

ACCESSIBILITÉ

Formation accessible aux personnes en situation de handicap sans contre-indication de la médecine du travail. Il convient de nous contacter directement afin d'étudier ensemble les possibilités de suivre la formation.

COÛT

Veillez vous référer à notre grille tarifaire.





PROGRAMME

■ CONNAÎTRE LES ÉLÉMENTS QUI PERMETTENT DE MESURER UNE SITUATION DE CONFLIT AVEC UN CLIENT

- Un peu d'histoire
- Pourquoi nous intéresser à ce sujet ?
- De quoi s'agit-il ?
 - Stress
 - Violence externes
 - Questions diverses

■ PRÉVENIR LES RISQUES

- Les principes généraux de prévention
- Les facteurs de risques
- Les conséquences de ces risques
- Quels déploiement de dispositifs possibles ?

■ GÉRER LES RISQUES PSYCHOSOCIAUX

- Le rôle des dirigeants
- Le rôle des managers
- Le rôle des collaborateurs

■ LES FORMATIONS COMPLÉMENTAIRES DU PACK 2

- Pack 2 Module 2 - **Conduite des entretiens annuels**
- Pack 2 Module 3 - **Mettre en place des ponts manager/RH**
- Pack 2 Module 4 - **Mettre en place le droit au décrochage**

■ POUR ALLER PLUS LOIN...

- Pack 1 Module 1 - **Les bases du management**
- Pack 1 Module 2 - **Conduite de réunion**
- Pack 1 Module 3 - **Gestion du temps**
- Pack 1 Module 4 - **Gestion du stress**
- Pack 1 Module 5 - **Gestion de conflits**