



## COMPRENDRE ET GÉRER LES RPS

PACK 2 - MODULE 1



### PARTICIPANTS

De 1 à 6 stagiaires maximum



### PUBLIC

Manager / Responsable d'entreprise



### PRÉREQUIS

Compréhension du français



### DURÉE

2 jours (14h)



### OBJECTIFS

Obtenir les outils pour savoir  
comprendre et gérer les RPS



### VALIDATION

Attestation de formation

### OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

A l'issue de la formation le participant sera capable :

- De comprendre les enjeux des RPS
- De prévenir les risques.
- De gérer les RPS.

### MÉTHODE

Cette action de formation s'appuiera sur une méthode participative, associant des exercices pratiques et des apports théoriques.

### MOYENS

- Salle équipée de vidéoprojecteur ou TV écran plat
- Mise à disposition de tablette numérique
- Formateurs qualifiés et expérimentés

### ÉVALUATION

Exercices théoriques et mises en situation pratique

### DÉLAIS D'ACCÈS

Minimum 24h avant le début de la formation en fonction de nos disponibilités et des exigences relatives au différents financements.

### ACCESSIBILITÉ

Formation accessible aux personnes en situation de handicap sans contre-indication de la médecine du travail. Il convient de nous contacter directement afin d'étudier ensemble les possibilités de suivre la formation.

### COÛT

Veillez vous référer à notre grille tarifaire.





## PROGRAMME

### ■ CONNAÎTRE LES ÉLÉMENTS QUI PERMETTENT DE MESURER UNE SITUATION DE CONFLIT AVEC UN CLIENT

- Un peu d'histoire
- Pourquoi nous intéresser à ce sujet ?
- De quoi s'agit-il ?
  - Stress
  - Violence externes
  - Questions diverses

### ■ PRÉVENIR LES RISQUES

- Les principes généraux de prévention
- Les facteurs de risques
- Les conséquences de ces risques
- Quels déploiement de dispositifs possibles ?

### ■ LES FORMATIONS COMPLÉMENTAIRES DU PACK 2

- *Pack 2* Module 2 - **Conduite des entretiens annuels**
- *Pack 2* Module 3 - **Mettre en place des ponts manager/RH**
- *Pack 2* Module 4 - **Mettre en place le droit au décrochage**

### ■ POUR ALLER PLUS LOIN...

- *Pack 1* Module 1 - **Les bases du management**
- *Pack 1* Module 2 - **Conduite de réunion**
- *Pack 1* Module 3 - **Gestion du temps**
- *Pack 1* Module 4 - **Gestion du stress**
- *Pack 1* Module 5 - **Gestion de conflits**

### ■ GÉRER LES RISQUES PSYCHOSOCIAUX

- Le rôle des dirigeants
- Le rôle des managers
- Le rôle des collaborateurs